

Ceník prací

Ceny jsou platné od 1.1.2014

Standardní práce

Grafické stanice PC (stavba, instalace, konfigurace, servis hardware a systémového software)

Tiskárny (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Počítačové sítě (servis)

Cena 680,- Kč bez DPH/hod

Středně kvalifikované práce

Grafické stanice Mac (stavba, instalace, konfigurace, servis hardware a systémového software)

Monitory (seřízení, servis, podpora)

Stolní ploché scannery (servis)

Standardní grafické aplikace a běžný uživatelský software (instalace, konfigurace, podpora)

Cena 880,- Kč bez DPH/hod

Ofsetové a sítotiskové stroje

Instalace a servis

Cena 1480,- Kč bez DPH/hod

Vysoce kvalifikované práce

Windows Server 2003, 2008

Microsoft Exchange Server, ISA/TMG Server, Active Directory (správa, instalace)

MacOS X Server (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Nastavování firewallů a VPN Fortinet

Stanice RIP (stavba, konfigurace, servis, podpora)

Osvětové jednotky (instalace, nastavení, servis, podpora)

Vyvolávací automaty (instalace, nastavení, servis, podpora)

Velkoformatové tiskárny (kalibrace, konfigurace, servis)

Profesionální ploché scannery (instalace, nastavení, servis, podpora)

Elektronika (servis)

Počítačové sítě (návrh)

Speciální software pro pre-press, press a color management (instalace, konfigurace, podpora)

Cena 1180,- Kč bez DPH/hod

Speciální práce

Zařízení CTP (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Stroje pro dokončovací práce (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Měřicí přístroje X-rite/GretagMacbeth/Viptronic (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Zařízení Kongsberg (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Cena 1780,- Kč bez DPH/hod

Speciální práce

Workflow ESKO, XMF, Infigo Software, Rhapso (implementace, konfigurace, servis, podpora)

Cena 1980,- Kč bez DPH/hod

Digitální tiskové stroje

Digitální tiskové stroje HP Indigo (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Digitální tiskové stroje XEIKON (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Digitální zušlechťovací stroje Scodix (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Dokončovací stroje ABG (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Lakovací stroje HaB (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Výsekové stroje Highcon (instalace, konfigurace, servis, podpora)

Cena 1980,- Kč bez DPH/hod

Rychlost servisních úkonů

Standardní servis

Výjezd technika k zákazníkovi do 48 hodin od vyžádání servisu (v pracovních dnech).

Bez přírážky

Rychlý servis

výjezd technika k zákazníkovi nejpozději následující pracovní den ode dne vyžádání servisu

s vyřešením problému nebo návrhem náhradního řešení do 24 hodin od zahájení

servisního zásahu.

Paušální přírážka 1180,- Kč

Okamžitý servis

Výjezd technika k zákazníkovi nejpozději do 12 hodin.

Paušální přírážka 2380,- Kč

Služby v mimopracovní době – K cenám služeb poskytovaných mimo běžnou pracovní

dobu, která je od pondělí do pátku od 9:00 do 18:00 hodin, je účtována přírážka ve výši

50% z ceny služeb. K cenám služeb poskytovaných ve dnech pracovního volna a

pracovního klidu je účtována přírážka ve výši 100% z ceny služeb.

Dopravné – K cenám za servisní služby provedené u zákazníka se účtuje dopravné, které

činí pro služby na území velké Prahy 350,- Kč paušálně a pro služby mimo Prahu 10,- Kč za

ujetý km. Toto dopravné již zahrnuje i náhradu za čas technika strávený na cestě.

Nonstop hot-line – Za jedno volání na hot-line telefon +420 606 702 999 je účtován

poplatek 95,- Kč. Pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou je tato služby zdarma.

Telefon je obsluhován nepřetržitě a slouží k rychlému vyžádání servisního zásahu. Není

určen k poskytování konzultací.

– Servisní a konzultační služby poskytované telefonicky či prostřednictvím e-mailu jsou

účtovány stejně jako služby prováděné u zákazníka, avšak není k nim účtováno dopravné.

– Servisní služby se objednávají buď osobně nebo písemně (faxem, e-mailem), případně

telefonicky na čísle 210 215 702 a následně se potvrzují faxem na čísle 210 215 709 či e-

mailem na adrese servis@dataline.cz.

– Objednávka musí obsahovat stručný popis problému, požadavek na rychlost provedení

servisních služeb a kontakt na odpovědného pracovníka objednavatele.

– Uvedené ceny služeb a dopravného jsou bez DPH. Servisní služby jsou účtovány po

započatých půlhodinách.

– Uvedené ceny služeb a dopravného jsou bez DPH, která činí 21%. Servisní služby jsou

účtovány po započatých půlhodinách.

– Uvedené podmínky a ceny platí pro zařízení dodaná naší firmou, servis lze však objednat

i na zařízení dodaná jinými dodavateli, podmínky a ceny jsou v takovém případě

sjednávány individuálně.

– Při požadavku na zvýhodněné ceny, zvláštní podmínky nebo dlouhodobý pravidelný

servis doporučujeme uzavřít individuální servisní smlouvu.

– Rychlý a okamžitý servis je poskytován pouze pokud to dovolují kapacity technického

oddělení. Přednost při poskytování rychlého a okamžitého servisu mají zákazníci s

uzavřenou servisní smlouvou.

– Speciální práce jsou prováděny pouze po uzavření servisní smlouvy na zařízení, na

kterém mají být prováděny.

Tento ceník vstupuje v platnost dnem 1.1.2014. Jeho zveřejněním se ruší platnost dříve

vydaných ceníků.